**ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ**

**Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης - Αποχέτευσης Θήβας**

**ΠΕΜΠΤΗ, 04/02/2021**

Σας ενημερώνουμε πως η Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης - Αποχέτευσης Θήβας (ΔΕΥΑΘ) σε εφαρμογή των επιβεβλημένων λόγω της πανδημίας του κορωνοϊού (covid-19)μέτρων για την προστασία της δημόσιας υγείας **τροποποιεί** την υποδοχή και την εξυπηρέτηση κοινού στα γραφεία της στη θέση «Χοροβοϊβόδα» **μέχριτην 19η Φεβρουαρίου 2021** οπότε και θα εκδοθεί νέα ανακοίνωση.

Η εξυπηρέτηση των χρηστών των δικτύων μας θα γίνεται **μόνο** τηλεφωνικά, διαδικτυακά (Mail) και με χρήση fax.

**ΤΡΟΠΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ**

1. Τηλεφωνικά: Τμήμα Καταναλωτών **2262022547**, Γραμματεία **2262025947**
Βλάβες **2262028333**, FAX**2262028464**.
2. Ηλεκτρονικά στις διευθύνσεις **info@deyathivas.gr** και **nlampropoulos@deyathivas.gr**.

**Στα γραφεία της ΔΕΥΑΘ θα εξυπηρετούνται αποκλειστικά
και μόνο μετά από τηλεφωνική επικοινωνία
 και προγραμματισμένο ραντεβού στο 2262022547 αιτήσεις**

1. **Επανασύνδεσης**
2. **Διακοπής υδρομέτρου**
3. **Ρύθμισης οφειλών**
4. **Νέας σύνδεσης ύδρευσης – αποχέτευσης.**

**ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ**

1. Μέσω της Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας Λογαριασμών **https://deya-ebill**(ανέξοδα για τον εντολέα - πληρωτή) με χρήση χρεωστικής - πιστωτικής κάρτας.
2. Στην ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ (ανέξοδα για τον εντολέα – πληρωτή).
3. Σευποκαταστήματα άλλων τραπεζών, ΕΛΤΑ και καταστήματα ΟΠΑΠ με **χρέωση**και **ευθύνη** του εντολέα – πληρωτή.
4. Με INTERNET BANKING από όλες τις τράπεζες (όχι μέσω εφαρμογής (app)) ανέξοδα για τον εντολέα - πληρωτή.
5. Με PHONE BANKINGανέξοδα για τον εντολέα - πληρωτή.
6. Με ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗανέξοδα για τον εντολέα - πληρωτή.

**Περισσότερες πληροφορίες δείτε στην ιστοσελίδα της ΔΕΥΑΘ https://www.deyathivas.gr.**

Η ΔΕΥΑΘ δρα σε συνεννόηση με την Πολιτεία και εφαρμόζει όλα τα προβλεπόμενα μέτρα για την προστασία της δημόσιας υγείας. Προχωρά σε απολύμανση των εγκαταστάσεων της και θέτει ως πρώτη της προτεραιότητα να συνεχίσει να παρέχει υγιεινό νερό σε όλους ανεξαιρέτως τους πολίτες στις περιοχές ευθύνης της.

**Δεν ξεχνάμε:**

1. **«Μένουμε σπίτι και πλένουμε με νερό και σαπούνι τα χέρια μας τακτικά!. Προστατεύουμε την υγεία μας και την υγεία των συνανθρώπων μας!».**
2. **«Εξοφλούμε τους λογαριασμούς του νερού εμπρόθεσμα ώστε να μπορεί η ΔΕΥΑΘ να συνεχίσει να λειτουργεί και να παρέχει απρόσκοπτα και αδιάλειπτα τις ζωτικής σημασίας υπηρεσίες της προς όλους».**

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΔΕΥΑΘ**

**ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΒΟΛΗΣ**